

GEFELICITEERD MET UW NIEUWE WONING!

U kunt nu aan de slag in uw nieuwe woning en u moet nog van alles regelen. Hierbij ontvangt u praktische informatie die voor u als nieuwe huurder van belang is. Zo weet u waar u aan toe bent en bij wie terecht kunt.

Welke zaken moet u zelf nog regelen?

Inschrijven bij de gemeente

Vergeet niet om binnen vijf dagen na de verhuizing uw nieuwe woonadres door te geven aan de afdeling Burgerzaken van de gemeente waarin u nu bent komen wonen. U kunt hiervoor langsgaan bij het gemeentehuis. Kijk wel even online of u eerst een afspraak moet maken.

Huurtoeslag

Afhankelijk van de hoogte van de huur, uw gezinssamenstelling, uw leeftijd en het inkomen en vermogen van u en uw huisgenoten, kunt u in aanmerking komen voor huurtoeslag. Op de website van de Belastingdienst is het mogelijk om een proefberekening te maken om te zien of u recht heeft op huurtoeslag.

Als uit de proefberekening blijkt dat u in aanmerking komt, kunt u huurtoeslag aanvragen met uw Digi-D.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Belastingtelefoon op telefoonnummer 0800-0543 of kijk op www.toeslagen.nl

De huurtoeslag kan ingaan op de eerste dag van de nieuwe maand nádat u bent ingeschreven bij de afdeling Burgerzaken van uw gemeente.

Gas, water en elektriciteit

Tijdens de verhuuroplevering heeft u samen met de verhuurmakelaar de beginstanden van de gas-, water- en elektriciteitsmeters opgenomen. De meterstanden vindt u terug in de 'Beschrijving van het gehuurde', die u samen met uw huurovereenkomst heeft ontvangen.

U kiest zelf uw energieleverancier. Houd wel goed in de gaten welk contract u heeft met uw huidige energieleverancier. Vitens levert het drinkwater voor uw adres, als er in uw huur geen bijdrage voor water is opgenomen. U kunt uw aanmelding doorgeven via de klantenservice van Vitens of via www.vitens.nl.

Het is belangrijk dat u zich binnen vijf dagen na ontvangst van de sleutels aanmeldt bij de leveranciers. Zo voorkomt u dat u zonder stroom, water of verwarming komt te zitten.

Telefoon en/of internet

GroenWest verzorgt de voorziening in de meterkast om de aansluiting te realiseren. De aanvraag, aanleg, aansluiting en reparatie van een telefoonaansluiting is geheel voor uw eigen kosten en uitvoering door uzelf. Alle kabels tot de voordeur zijn in beheer van KPN (zij kunnen een signaalcontrole doen), daarna is het voor u of uw provider.

Verzekeringen afsluiten

Door u goed te verzekeren voorkomt u dat u onverwacht voor hoge kosten komt te staan, bijvoorbeeld bij inbraak of brand. Wij adviseren u in ieder geval om een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) en een inboedelverzekering af te sluiten. De glasverzekering heeft u al afgesloten bij het tekenen van de huurovereenkomst.

Huurtoestellen voor warm water

GroenWest heeft slechts een klein aantal geisers of boilers in beheer. In de meeste gevallen is de geiser of boiler in uw eigen bezit of betreft het een huurtoestel van de vorige huurder. Bij een storing kunt u de verhuurder van de geiser of boiler bellen (meestal is dit Eneco: 088-895 50 00).

Adreswijzigingen

Geef uw adreswijziging op tijd door aan uw telefoon- en/of internetaanbieder, overheidsinstanties, uw zorgverzekeraar, uw huisarts en uw tandarts.

Om te voorkomen dat u belangrijke post niet ontvangt op uw nieuwe adres, is het aan te raden om gebruik te maken van de PostNL verhuisservice. Voor meer informatie hierover gaat u naar www.postnl.nl.

Woningnet

Uw inschrijving bij Woningnet komt te vervallen wanneer u het huurcontract voor een sociale huurwoning heeft getekend en de huisvestingsvergunning heeft ontvangen.

Om in de toekomst weer in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning moet u opnieuw wachttijd opbouwen. Het is dus belangrijk dat u zich opnieuw als woningzoekende inschrijft.

Naamplaatje aanvragen

Bent u de nieuwe huurder van een woning in een hoogbouwcomplex? Dan kunt u eenmalig gratis een naamplaatje aanvragen via de website van GroenWest. U doet dit via de kopjes 'Ik ben huurder', erna klikken op 'Alles over huren' en dan op 'Nieuwe woning'.

Is uw woning onderdeel van een VvE complex? Dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de VvE beheerder. Die kan het naamplaatje voor u bestellen.

Afvalpas

GroenWest is niet verantwoordelijk voor de afvalpassen. Als het goed is, heeft de vorige huurder de afvalpas in de woning achtergelaten. Is er geen afvalpas aanwezig? Dan kunt u een nieuwe afvalpas aanvragen bij uw bij de gemeente.

Gemeente Woerden	0348-428911
Gemeente Montfoort	0348-476400
Gemeente De Ronde Venen	0297-291616
Gemeente Utrecht	030-2860000

BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR NIEUWE HUURDERS

Mijn GroenWest – uw persoonlijke pagina

Het digitale huurdersloket maakt het u gemakkelijk om zaken online te regelen. Dat kan 7 dagen per week, 24 uur per dag. Alle huurders van GroenWest hebben een eigen inlogcode die geeft toegang tot uw persoonlijke pagina.

De volgende zaken kunt u zelf regelen via 'Mijn GroenWest':

- Reparaties melden
- Betalingswijze aanpassen
- Betaalafpraak maken
- Betalingsregeling treffen
- Huur opzeggen
- Glasfond en/of Serviceabonnement afsluiten
- Overlast melden
- Verbeterpunt doorgeven
- Compliment geven.

Maakt u geen gebruik maken van internet? Dan kunt u natuurlijk altijd telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 088-0129000.

Noodgeval of calamiteit

Is er sprake van een noodgeval of calamiteit dat niet tot de volgende werkdag kan wachten? Bel direct onze servicelijn: 088-0129000.

De servicelijn is 24 uur per dag 7 dagen per week bereikbaar

De ketel, verwarming of mechanische ventilatie

Uw cv-ketel, mechanische ventilatie of WTW-unit heeft onderhoud nodig. Door onderhoud blijft uw apparaat goed en energiezuinig werken. De firma Breman Installatiegroep zal u tijdig informeren wanneer er weer een monteur bij u langskomt voor de periodieke onderhoudsbeurt.

Bij een storing mag u rechtstreeks contact opnemen met de firma Breman Installatiegroep via telefoonnummer 0900-821 21 74.

Woont u op de Burchtwal in Vleuten?

Neemt u dan direct contact op met Breman Zwolle: 038-3851633.

Woont u op de Irisstraat/Chrysantstraat in Woerden?

Neemt u dan direct contact op met Bos Installatietechniek via 030-2882488.

Woont u op de Knotwilgenlaan in Kamerik?

Meld het reparatieverzoek dan bij JWA Beheer via 071-3312255.

Klussen in de woning

GroenWest vindt het belangrijk dat haar huurwoningen goed verhuurbaar blijven. Daarom stellen wij voorwaarden aan elke aanpassing van uw woning. Deze voorwaarden en andere belangrijke informatie staan in de folder 'Klussen mag'. Lees de folder goed door, want u bent verplicht om u aan de genoemde voorwaarden en richtlijnen te houden.

Het serviceabonnement

Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor het klein onderhoud aan uw woning. Zoals reparaties aan hang- en sluitwerk, een keukenkastje dat scheef hangt. Wij kunnen dit onderhoud ook voor u doen. Met een serviceabonnement besteedt u het kleine onderhoud voor een kleine maandelijkse bijdrage aan ons uit. In de brochure 'Onderhoud en reparaties' vindt u een lijst met alle reparaties die onder het serviceabonnement vallen

Ogen en oren in de wijk, iets voor u?

Bij onze huurders leven veel wensen en goede ideeën. Wij willen hier meer mee doen. Om te weten wat er speelt in uw wijk en wat u hierin kan betekenen, gaan we in gesprek met elkaar. Wij willen graag regelmatig met een groep huurders om tafel die met plezier een steentje bijdragen aan een prettige leefomgeving.

Wilt u zich ook aanmelden als sleutelfiguur/ambassadeur?

Aanmelden kunt u via info@groenwest.nl. Vermeld bij uw mail 'sleutelfiguur'. Als u eerst meer informatie over dit onderwerp wilt, neemt u dan contact met ons op via e-mailadres: info@groenwest.nl of via telefoonnummer: 088-0129000.

Huurdersvereniging Weidelanden

Huurdersvereniging Weidelanden behartigt de belangen van de huurders van GroenWest. Dat doen zij door u te informeren over alle zaken waar u als huurder mee te maken kunt krijgen. Denkt u hierbij aan de jaarlijkse huurverhoging, het onderhoud van uw woning, de servicekosten, leefbaarheid, groot onderhoud of verbetering van uw woning.

Meer informatie vindt u op www.hv-weidelanden.nl.

GroenWest
Oslolaan 2, 3446 AA Woerden

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 uur

T: 088-012 90 00

E: info@groenwest.nl

W: www.groenwest.nl