

# Onderhoud en reparaties

Het serviceabonnement



**H**et onderhoud van uw woning is zowel een taak van GroenWest als van u als huurder. In deze brochure leest u wie verantwoordelijk is als er iets gedaan moet worden in uw woning. Het dagelijks onderhoud en kleine reparaties komen voor rekening van de huurder. Voor een klein bedrag per maand kunnen wij een groot aantal van deze werkzaamheden voor u uitvoeren.

### Onderhoud aan uw woning

U wilt prettig wonen? Dan is het erg belangrijk dat uw woning goed onderhouden is. Huurder en verhuurder hebben een aantal verplichtingen bij het onderhoud. Dit is in de wet geregeld. GroenWest is onder andere verantwoordelijk voor het onderhoud aan de buitenkant van de woning en de installaties. Daarnaast verrichten wij ook reparaties in de woning. Het dagelijks onderhoud en kleine reparaties in de woning vallen onder uw verantwoordelijkheid. De kosten hiervan betaalt u zelf. Met een serviceabonnement voert GroenWest veel van deze reparaties voor u uit.

### Wie betaalt wat?

In het 'Besluit kleine herstellingen' is beschreven welk onderhoud voor rekening van de huurder komt. Reparaties die niet zijn opgenomen in dit besluit zijn voor rekening van de verhuurder. Hieronder hebben we een aantal voorbeelden op een rij gezet.

#### Hiervoor kunt u op GroenWest rekenen

- schilderwerk buitenkant woning
- dakreparatie of vervanging
- metsel- en voegwerk herstellen
- cv-ketel onderhouden of vervangen
- gasleidingen en gaskranen repareren of vervangen

#### Huurdersonderhoud: hier kunt u een serviceabonnement voor afsluiten

- hang- en sluitwerk deuren binnen onderhouden
- centrale verwarmingsinstallatie bijvullen
- druppelende kranen verhelpen
- glasschade (Glasfonds)

Op pagina 4 en verder vindt u een uitgebreid overzicht. U ziet daar welke reparaties GroenWest verzorgt en welke u zelf moet betalen.

### Mag ik zelf kiezen?

Als huurder kunt u kiezen of u het huurdersonderhoud zelf uitvoert of door GroenWest laat doen. Met een serviceabonnement voert GroenWest de reparaties uit, die u anders zelf zou moeten uitvoeren. U betaalt hier-

voor een klein maandelijks bedrag. U betaalt dan geen materiaal- of voorrijkosten en u bent ervan verzekerd dat de reparatie deskundig wordt uitgevoerd.

### Voordeel van serviceabonnement

Met het serviceabonnement kunt u een deel van het onderhoud waar u zelf verantwoordelijk voor bent, aan GroenWest uitbesteden. Bent u abonnee? Meld dan de reparatie bij ons en wij lossen het probleem op. Handig als u geen doe-het-zelver bent of niet in staat bent om het zelf te doen. U kunt er van op aan dat de reparaties vakkundig worden uitgevoerd. Bovendien hoeft u geen voorrijkosten te betalen. Deelname aan het serviceabonnement hoort bij uw huurovereenkomst en eindigt automatisch bij de beëindiging van deze huurovereenkomst. Het abonnement geldt voor een jaar en wordt stilzwijgend verlengd. Na het eerste jaar is het abonnement maandelijks opzegbaar. In het overzicht op pagina 4 en verder leest u welke werkzaamheden onder het serviceabonnement vallen.

### Wat kost het?

U betaalt maandelijks € 4,54 (prijsspeil 1 juli 2015) voor het serviceabonnement. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast. Deelname aan het glasfonds kost € 1,-. Prijsaanpassingen melden wij u schriftelijk minimaal een maand van te voren. Het bedrag wordt gelijktijdig met de huurbetaling afgeschreven. Het juiste bedrag vindt u op onze website.

### Hoe vraag ik een serviceabonnement aan?

Heeft u belangstelling voor een serviceabonnement of voor het glasfonds? Download dan het aanmeldingsformulier voor het serviceabonnement, te vinden op [www.groenwest.nl](http://www.groenwest.nl). Vul het formulier in, onderteken het en stuur het naar GroenWest. U kunt het aanmeldingsformulier ook telefonisch aanvragen, wij sturen u dit dan toe. U vindt onze contactgegevens op de achterzijde van deze brochure. Wel vragen wij u de woning eerst in goede staat te brengen voordat u het serviceabonnement afsluit.

### Welke reparaties betaalt u altijd zelf?

Schade aan voorzieningen in de woningen die u zelf - of huisgenoten en personen waarvoor u aansprakelijk bent - heeft veroorzaakt, vallen niet onder het service-abonnement. Deze reparaties en vervangingen betaalt u altijd zelf. Dat is bijvoorbeeld het geval bij:

- onnodige of opzettelijke schade, bijvoorbeeld stukgeslagen ruiten;
- onjuist of ondeskundig gebruik, zoals verstopping van de riolering door frituurvet;
- vervanging van sleutels en sloten bij verlies of het afbreken van sleutels;
- nalatigheid zoals lekkage door bevrozing van leidingen;
- onoplettendheid, bijvoorbeeld buitensluiting.

Ook voor ouderdomsslijtage en verkleuringen van materialen kunt u geen beroep doen op het service-abonnement. Voor woningen die tijdelijk verhuurd worden, kunt u geen serviceabonnement afsluiten. Heeft u een achterstand zonder betalingsregeling van meer dan een maand bij het betalen van uw huur? Dan voert GroenWest geen reparaties of onderhoud uit met het serviceabonnement.

### Hoe meld ik een reparatie?

Is er iets kapot gegaan in uw woning? Meld dit dan altijd zo snel mogelijk bij ons. Vermeld daarbij uw naam en adres, een omschrijving van de klacht of storing en in welke ruimte de storing zich bevindt. Een reparatie melden kunt u doen op de volgende manieren:

- via [www.groenwest.nl](http://www.groenwest.nl) vult u online een reparatieverzoek in;
- via het onderstaande telefoonnummer (lokaal tarief). U kunt ons bereiken van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur op: 088 012 90 00

### Heeft u een spoedreparatie?

Soms moeten problemen zo snel mogelijk verholpen worden. Bijvoorbeeld bij een gaslek, grote waterlekkage of schade door inbraak. Voor een spoedreparatie kunt u ons dag en nacht bellen. Ook in het weekend en op feestdagen. Wij lossen het dan zo snel mogelijk voor u op. U kunt ons bellen via 088 012 90 00.

### Reparatie gemeld, en dan?

Wij doen er alles aan om uw reparatieverzoek zo snel mogelijk op te lossen. Dat doen wij op de volgende manieren:

- bij melding via onze website neemt onze aannemer binnen 24 uur contact met u op voor het maken van een afspraak. Houd er wel rekening mee dat een buitenkantoor tijd verzonden e-mail pas op de daaropvolgende werkdag in behandeling wordt genomen.

- bij een telefonische melding maakt onze aannemer direct een afspraak met u. Een spoedreparatie wordt zo mogelijk dezelfde dag uitgevoerd.

Als u een afspraak maakt, hoort u van de aannemer in welke tijdsperiode (maximaal twee uur) de reparateur bij u langskomt. Bijvoorbeeld de volgende ochtend tussen 10.00 en 12.00 uur. Zijn er nog onduidelijkheden, dan komt eventueel de opzichter bij u langs om het reparatieverzoek te beoordelen. De reparatieverzoeken gelden alleen voor standaardvoorzieningen in de woning óf voor voorzieningen die als zodanig geaccepteerd zijn door GroenWest.

### Tips voor verzekeringen

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Gelukkig kunt u zich voor veel ongemakken verzekeren. Zo voorkomt u dat u zelf opdraait voor hoge kosten. Verzekeringen die u zelf kunt afsluiten zijn:

- een inboedelverzekering. In geval van inbraak, brand of waterschade is het belangrijk dat u een goede inboedelverzekering heeft. Deze dekt de schade aan uw persoonlijke eigendommen. Een inboedelverzekering sluit u af bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze.
- een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering. Een WA-verzekering dekt schade die u of uw huisgenoten toebrengen aan de eigendommen van anderen. Een WA-verzekering sluit u af bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze.
- lidmaatschap glasfonds. Met een serviceabonnement bent u niet verzekerd tegen glasschade. U kunt zich aansluiten bij het Glasfonds van GroenWest of een glasverzekering afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

### Schade bij inbraak

In de meeste gevallen repareert GroenWest kosteloos de inbraakschade aan uw woning. Het is dan wel noodzakelijk dat u aangifte doet bij de politie. Een kopie van dit aangifterapport levert u vervolgens bij ons in. De schade aan uw inboedel is voor eigen rekening. Het is verstandig om hiervoor een inboedelverzekering af te sluiten. Bij inbraak is het van belang dat u kunt aantonen dat u niets te verwijten valt en dat bijvoorbeeld alle ramen en deuren goed waren afgesloten.

## Wat kan ik laten doen met het serviceabonnement?

In het volgend alfabetisch overzicht vindt u een omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden waar GroenWest (**G**) of u als huurder (**H**) verantwoordelijk voor bent. Sommige reparaties komen altijd voor uw rekening. Voor een aantal andere reparaties kunt u deelnemen aan het serviceabonnement (**SA**) en Glasfonds. Betaalt u servicekosten (**SK**) bij de huur? Dan voert GroenWest bepaalde werkzaamheden uit. U kunt deze terugvinden in uw huurspecificatie.

## Verklaring tabel

<b>G</b>	GroenWest betaalt reparaties
<b>H</b>	Huurder betaalt reparaties
<b>SA</b>	Als u een serviceabonnement heeft afgesloten, dan betaalt GroenWest deze reparaties
<b>SK</b>	Als u servicekosten betaalt, komen deze werkzaamheden voor rekening van GroenWest

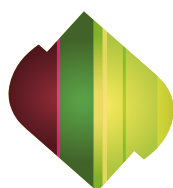
<b>A</b>			
<b>Afvoeren</b>			
• Reparatie en vervanging van sifons		H	SA
• Ontstoppen en schoonhouden van sifons		H	SA
• Schoonhouden en ontstoppen van de regenafvoer		G	
• Ontstoppen van afvoerleidingen van sanitair, gootsteen, wasmachine, afvoerputjes en balkon		G	
• Herstellen of vernieuwen van verzakte en/of afgebroken rioleringen en huisaansluitingen		G	
<b>Afzuiginstallatie (zie ook Ventilatie algemeen)</b>			
• Schoonmaken of vervangen van filters van individuele afzuiginstallaties (indien eigendom van de verhuurder)		G	
• Plaatsing, onderhoud, reparatie en vervanging afzuigkap (indien eigendom van de huurder)		H	
• Repareren of vervangen van afzuiginstallatie of mechanische ventilatie die standaard tot de woning behoort		G	
• Ventiel: zie Ventilatie algemeen			
<b>B</b>			
<b>Behang</b>			
• Wit-, saus-, schilder- en behangwerk binnen de woning		H	
<b>Bel</b>			
• Repareren en vervangen van een individuele installatie, zoals drukknop, schel/zoemer en beltransformator		H	SA
• Onderhoud en reparatie van bel en belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik, inclusief huistelefoon		G	
• Elektrische deuropener, intercominstallaties, hallofoon en bellentableaus		G	
<b>Brievenbussen</b>			
• Repareren of vervangen briefkast, brievenbusklep en brievenbuslot		G	
• Vernieuwen of vervangen van de brievenbus in eigen voordeur		G	
<b>Buiten het huis</b>			
• Repareren of vervangen van niet door GroenWest geplaatste armatuur van de buitenlamp aan de woning		H	
<b>C</b>			
<b>Cv-installatie</b>			
• Periodiek ontluichten, bijvullen, controleren waterdruk en in werking stellen van de cv-ketel		H	SA
• Schade aan cv-installatie door verkeerd gebruik van de huurder of door bevrozing		H	
• Storingen door nalatigheid (zoals het niet tijdig bijvullen, ontluichten en aansteken van de waakvlam) en niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en/of het niet naleven van juiste bediening van de cv-installatie		H	
• Onderhouden, repareren of vervangen van gemeenschappelijke centrale verwarming		G	
• Repareren of vervangen individuele centrale verwarming met inbegrip van radiatoren, cv-kranen en thermostaat (als cv-installatie eigendom is van GroenWest). U kunt direct contact opnemen met uw onderhoudsbedrijf		G	
<b>D</b>			
<b>Dak</b>			
• Repareren of vervangen van dakconstructie (waaronder dakkapel, dakluik, en dakkoepel), dakbeschot, dakisolatie, dakpannen of andersoortige dakbedekking		G	
• Reparatie dak lekkage		G	
<b>Dakgoten</b>			
• Schoonmaken van dakgoten, afvoeren en luifels		G	
• Repareren of vervangen van de dakgoten		G	
<b>Deurbel</b>			
• Zie Bel			

<b>Deuren</b>		
• Zie Kozijnen, ramen en deuren (binnen) en kozijnen, ramen en deuren (buiten)		
<b>Drempels</b>		
• Repareren of vastzetten van plinten, stofdorpels, dekljsten en verdere aftrimming	H	SA
<b>E</b>		
<b>Elektrische installaties</b>		
• Onderhouden en repareren van (wasmachine) schakelaars, wandcontactdozen, bedrading, stopcontacten, afdekplaten van dozen, zekeringen, trekkoorden etc.	H	SA
• Repareren of vervangen van verouderde bedrading, groepenkast, automatische stoppen en aardlekschakelaar voor zover deze standaard tot de woning behoren	G	
<b>G</b>		
<b>Gasleiding/gasinstallatie</b>		
• Repareren of vervangen van gasleidingen en gaskranen voor zover deze standaard tot de woning behoren	G	
<b>Gemeenschappelijke ruimten</b>		
• Schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten zoals hal, portiek, trapportaal, galerij, berginggang en zolder	H	SK
• Vervanging lampen in gemeenschappelijke ruimten	G	
• Onderhoud en reparatie van een bel en de belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik, inclusief huistelefoon, elektrische deuropener, intercominstallaties, hallofoon en bellentableaus	G	
• Reparaties en vervanging van door de verhuurder aangebrachte tegels in gemeenschappelijke ruimten	G	
• Drangers op deuren in gemeenschappelijke ruimten (indien aangebracht door verhuurder)	G	
• Onderhouden, repareren en vervangen van trappen en leuningen in gemeenschappelijke ruimten (waaronder buitentrappen en brandtrappen)	G	
• Repareren of vervangen van verlichtingsinstallatie (waaronder buitenverlichting) in gemeenschappelijke ruimten zoals hal, portiek, trapportaal, galerij en berginggang	G	
• Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimten	G	
• Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten (en/of bij schilderwerk)	G	
<b>Geiser/boiler</b>		
• Onderhouden, repareren of vervangen geiser/boiler die tot de woning behoort	G	
• Wordt de geiser of boiler gehuurd van een ander bedrijf, dan moet de huurder zich bij dat bedrijf melden voor onderhoud, reparatie of vervanging	H	
<b>Gevel</b>		
• Onderhouden en repareren van de buitengevels (inclusief aangebrachte isolatie, voegwerk, raamdorpelstenen, gevelbeschermingslagen, gevelbeplanting en schilderwerk)	G	
<b>Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud</b>		
• Onderhouden van gemeenschappelijke groenvoorzieningen	H	SK
• Aanleg en onderhoud van bij de woning behorende tuin: het beplanten, snoeien van bomen en struiken, rooien van te grote bomen en knippen van hagen, verwijderen van onkruid, regelmatig maaien van gras, onderhouden (waaronder schilderen), ophogen, repareren en vervangen van bestrating, terras, hek, schutting en andere afscheiding	H	
<b>H</b>		
<b>Hang- en sluitwerk</b>		
• Zie Kozijnen, ramen en deuren		
<b>Hekken</b>		
• Onderhoud aan hekken, balkons en balustrades van gemeenschappelijke ruimten en/of gestapelde bouw	G	
<b>Huistelefoon</b>		
• Zie Bel		
<b>I</b>		
<b>Inbraak</b>		
• Herstel aan opstal na inbraak zonder proces-verbaal	H	
• Herstel aan opstal na inbraak met proces-verbaal	G	
• Aanbrengen van inbraakwerende middelen zoals aanbrengen inbraakwerend hang- en sluitwerk. Meer informatie: <a href="http://www.groenwest.nl">www.groenwest.nl</a> >> Ik ben huurder >> Folders en formulieren >> Folder Klussen mag	H	

<b>K</b>		
<b>Kabel (zie ook Schotelantenne)</b>		
• Onderhouden en repareren van wandcontactdoos van de kabel van TV of radio	H	
<b>Kasten</b>		
• Repareren of vervangen van het interieur van vaste kasten (ook buitenkasten): roedehouders, roede, plankdragers en kastplanken	H	
<b>Keuken</b>		
• Repareren of vervangen van grepen, plankdragers, kastplanken, ladegeleiders – keukenblok	H	SA
• Onderhoud en herstel van de keuken door slijtage bij normaal gebruik	G	
<b>Kitvoegen</b>		
• Repareren of vernieuwen van zowel binnen als buiten de woning gelegen (kit)voegen	G	
<b>Kozijnen, ramen en deuren (binnen)</b>		
• Reparatie en onderhoud van deurkrukken, sloten, scharnieren, raam uitzetters, raamboompjes en ventilatioeroosters in de woning	H	SA
• Onderhoud van hang- en sluitwerk deuren binnen	H	SA
• Repareren of vervangen (dak)ramen, kozijnen en (binnen-)deuren (niet zijnde glas) na open- of dichtwaaien	H	
• Glasbreuk: valt onder glasfonds, zie pagina 3	H	
• Herstellen, onderhouden (draaiend en sluitend houden) en vervangen van beschadigde binnendeuren	H	
• Repareren binnenkozijnen	H	
• Kleine reparaties en schilderen van (gevel)kozijnen, ramen en deuren in de woning (binnen)	H	
<b>Kozijnen, ramen en deuren (buiten)</b>		
• Kleine reparaties en dagelijks onderhoud aan kozijnen, ramen en deuren (buiten)	H	SA
• Schoonmaken ruiten aan de buitenzijde	H	SK
• Onderhoud van bijbehorend hang- en sluitwerk deuren buiten	G	
• Repareren of vernieuwen van kozijnen, ramen en deuren (inclusief hang- en sluitwerk) aan de buitenzijde bij schade als gevolg van normaal gebruik	G	
<b>Kranen</b>		
• Zie Sanitair		
<b>L</b>		
<b>Lekkage</b>		
• Reparatie daklekkage	G	
<b>Liften</b>		
• Onderhoud, reparaties, keuringen en verhelpen van stringen lift	G	
<b>O</b>		
<b>Ongediertebestrijding</b>		
• Het bestrijden van muizen, gewone mieren, muggen, vlooiën en andere insecten	H	
• Bestrijden van kakkerlakken, faraomieren, houtworm, kelderzwammen en wespennesten in of aan woning of berging/garage	G	
<b>P</b>		
<b>Plafonds</b>		
• Witten en herstellen plafonds (ook na waterschade; let op uw inboedelverzekering)	H	
<b>R</b>		
<b>Ramen</b>		
• Zie Kozijnen, ramen en deuren		
<b>S</b>		
<b>Sanitair</b>		
• Onderhouden, repareren, opnieuw bevestigen of vervangen van badkameraccessoires zoals planchet (plaatje onder de spiegel), de wastafel, handdouche, doucheslang, glijstang, opsteekhaak, doucheputrooster	H	SA
• Repareren of vervangen van onderdelen van closetpot en reservoir, zoals manchet/sok (aansluiting op de afvoer), afdichtingsringen, vlotter en drijver	H	SA
• Ontstoppen afvoeren	G	
• Repareren van kranen en kraanuitlopen en het vervangen van kraanleertjes en afsluitingen	H	SA
• Vervangen, repareren en/of vastzetten van sanitair na schade of breuk veroorzaakt door huurder	H	

• Vervangen van kranen (na beoordeling GroenWest)	G	
• Repareren of vervangen van gasleidingen en kranen voor zover deze standaard tot de woning behoren	G	
<b>Schilderwerk</b>		
• Schilderen van radiatoren en leidingen	H	
• Schilderwerk binnen de woning van bijvoorbeeld plafonds, wanden en al het houtwerk (ook de binnenzijde van de buitenkozijnen en ramen)	H	
• Schilderwerk van schutting en binnenzijde van zolderberging, boxberging, balkonkast en schuur	H	
• Schilder- en lakwerk aan de buitenzijde van de woning	G	
• Kleine reparaties en schilderen van (gevel)kozijnen, ramen en deuren in de woning	H	
<b>Schoonhouden en glazenwassen</b>		
• Alle schoonmaakwerkzaamheden zowel binnen als buiten de woning (zie ook Gemeenschappelijke ruimten)	H	
<b>Schoorsteen en kanalen</b>		
• Vegen van schoorstenen	H	
• Repareren of vervangen van schoorstenen, ventilatiekanalen en rookgasafvoerkanalen, inclusief roetschuiven en nisbussen	G	
<b>Schotelantenne</b>		
• Schotelantenne eigendom huurder	H	
<b>Schutting</b>		
• Zie Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud		
<b>Sleutels</b>		
• Vervangen van zoekgeraakte, gestolen of afgebroken sleutels of bij laten maken van extra sleutels	H	
• Vervangen van slot of cilinder ten gevolge van beschadiging of verlies van sleutels	H	
<b>Stuc- en tegelwerk</b>		
• Repareren van kleine beschadigingen en krimpnaden aan het stucwerk van wanden en plafonds	H	
• Repareren van loslatend en ernstig beschadigd stucwerk van wanden en plafonds (niet veroorzaakt door huurder)	G	
• Vervangen of vastzetten van loslatend of doorslaand tegelwerk dat standaard tot de woning behoort	G	
<b>T</b>		
<b>Telefoonaansluiting</b>		
• Aanvraag, aanleg, aansluiting en reparatie telefoonaansluiting	H	
<b>Tochtvoorzieningen</b>		
• Zie Kozijnen, ramen en deuren		
<b>Tochtprofiel</b>		
• Onderhoud of vervanging van versleten tochtprofielen en tochtstrippen	H	SA
<b>Trappen</b>		
• (Kleine) reparaties aan (vlizo) trappen en leuning(en) als deze standaard tot de woning behoren	H	SA
• Gangbaar houden van vlizotrappen	H	SA
• Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van een vlizotrap	H	SA
• Repareren of vervangen van (vlizo) trappen en leuning(en) als deze standaard tot de woning behoren	G	
<b>Tuinen</b>		
• Zie Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud		
<b>V</b>		
<b>Vensterbanken</b>		
• Onderhoud en reparatie van vensterbanken	H	
<b>Ventilatie algemeen</b>		
• Het schoonhouden van direct in de ramen of de gevel opgenomen ventilatieroosters alsmede schoonhouden overige ventilatieroosters	H	SA
• Het herstellen of vernieuwen van direct in de ramen of de gevel opgenomen ventilatieroosters	G	
• Warmteterugwin (WTW) afzuig- en/of aanvoerventielen schoonmaken	H	
• Onderhoud mechanische ventilatiebox of warmteterugwin-unit	G	
• Vervangen filters warmteterugwin bij onderhoudsbeurt	G	
• Warmteterugwin-filters regelmatig schoonmaken en tussentijds vervangen	H	
• Warmteterugwin-suskast met filter onderhoud en schoonmaken	H	

<b>Vloeren en tegels</b>		
• Repareren of vervangen van tegels of vloeren die door toedoen van de huurder zijn beschadigd	H	
• Onderhoud en reparatie van tegels aangebracht door de huurder	H	
• Repareren of vervangen van vloerbalken, vloerdelen en alles wat tot de vloerconstructie behoort	G	
<b>W</b>		
<b>Wasmachine</b>		
• Onderhoud en reparatie wasmachineaansluiting en -afvoer	H	SA
<b>Wastafel</b>		
• Zie Sanitair		
<b>Waterleidingen</b>		
• Ontdooien, repareren of vervangen van bevroren leidingen en installaties en herstel gevolgschade, als de huurder onvoldoende maatregelen genomen heeft om bevroering te voorkomen	H	
• Repareren of vervangen van waterleidingen die standaard tot de woning behoren	G	
<b>Warmteterugwin (WTW)</b>		
• Zie Ventilatie algemeen		



GroenWest |

**Bezoekadres**

Oslolaan 2, Woerden  
**T** 088 012 90 00

**Openingstijden**

Ma t/m vr: 8.30 - 17.00 uur

**Correspondentieadres**

Postbus 2171, 3440 DD Woerden

**I** [www.groenwest.nl](http://www.groenwest.nl)

**E** [info@groenwest.nl](mailto:info@groenwest.nl)

**KvK** 30039900

**BTW** NL 803326907B01

**IBAN** NL17 RABO 0338 3005 38