



Privacy Statement

GroenWest respecteert en beschermt de privacy van haar huurders. We hebben allerlei gegevens van onze huurders nodig om de Woningwet en huurovereenkomst uit te voeren. We verwerken niet meer gegevens dan nodig. Met de gegevens die we verwerken gaan we vertrouwelijk om. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Wij zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en gebruiken gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn.

1 Uitgangspunten

GroenWest verzamelt allerlei gegevens van huurders¹. Wij hebben die gegevens nodig om ons werk te kunnen doen, namelijk het uitvoeren van de Woningwet en de huurovereenkomst, volgens de regels van de AVG. Met deze persoonsgegevens gaan we zorgvuldig om. We gebruiken niet meer gegevens dan nodig zijn en beschermen de gegevens die we vastleggen zodanig dat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen. Wij verstrekken geen persoonsgegevens van huurders aan derden behalve als dat nodig is om ons werk te kunnen doen.

In deze privacyverklaring is vastgelegd hoe wij met persoonsgegevens van huurders omgaan, waarvoor deze worden gebruikt en hoe we ze beschermen.

2 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

GroenWest verzamelt verschillende persoonsgegevens van huurders. We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- uw volledige naam, adres, woonplaats;
- uw geboortedatum;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- uw betalingsgegevens en rekeningnummer;
- gegevens voor het berekenen en vastleggen van de inkomsten, zoals loonstroken en inkomensverklaring;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de huurovereenkomst;
- gegevens van uw medehuurlers of medebewoners/familieleden;
- gegevens voor het onderhoud en de reparatie van de gehuurde onroerende en roerende zaken;
- verhuurdersverklaring;
- uittreksel basisregistratie personen;
- echtscheidingspapieren/beschikking;
- ouderschapsplan;
- registratienummer WoningNet.

NB. Wij controleren uw identiteit op basis van uw ID-bewijs.

Beveiligingscamera's en elektronische toegangsregistratie

In verband met veiligheid van bewoners hangt GroenWest soms beveiligingscamera's op of wordt gebruik gemaakt van elektronische toegangsregistratie. Het gaat daarbij om het tegengaan van overlast, misdrijven en vandalisme en het beschermen van de bewoners en hun eigendommen. Overal waar cameratoezicht is of elektronische toegangsregistratie, hangen borden van wie deze camera's of het elektronisch toegangssysteem zijn. De camera's zijn op zo'n manier opgesteld dat ze niet in woningen filmen en zo min mogelijk de openbare weg of eigendommen van anderen filmen.

We gebruiken de beelden en toegangsregistratie alleen naar aanleiding van incidenten om de aard van de overtreding vast te stellen of om daders, betrokkenen of getuigen te kunnen identificeren. De beelden en/of toegangsregistratie worden uitsluitend bekeken door de wijkbeheerder of een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar van de politie. De bewaartermijn is maximaal één maand of tot na afhandeling van op camerabeelden of toegangsregistratie vastgelegde incident.

¹ Daar waar gesproken wordt over huurders, kun je ook woningzoekenden, kopers of leveranciers lezen.

3 Waarvoor hebben we persoonsgegevens nodig?

GroenWest heeft persoonsgegevens van huurders nodig om haar werk goed te kunnen uitvoeren. We gebruiken persoonsgegevens voor:

- verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden, waaronder woon- en bedrijfsruimten, wooncomplexen, kamers en parkeergarages;
- uitvoeren van de woonruimteverdeling;
- uitvoeren van de inkomenstoets bij nieuwe verhuringen en huurverhoging;
- afsluiten van een huur- of koopovereenkomst;
- innen van de huur en overige betalingen;
- onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren;
- aanpak van woonfraude en overlast;
- meldingen aan zorg-verlenende instanties;
- verkopen van woningen, bedrijfsruimte en parkeerplekken;
- afhandelen van klachten en geschillen;
- communicatie met onze huurders over al deze bovenstaande punten;
- onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening;
- nakomen van overige wettelijke verplichtingen.

4 Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens?

GroenWest gebruikt persoonsgegevens van huurders om haar werk te kunnen doen. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig voor de werkzaamheden die zijn beschreven in hoofdstuk 3. Met de gegevens die we verwerken gaan we vertrouwelijk om. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van huurders en andere relaties.

Toegang tot gegevens

Medewerkers die het nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze huurders en mogen deze inzien en verwerken. Zij, die toegang hebben tot deze persoonsgegevens zijn contractueel gebonden aan geheimhouding.

Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

5 Gegevens delen met andere organisaties

GroenWest gebruikt persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken. Als deze organisaties zich bevinden binnen de Europese Unie dan is er voldoende bescherming van de persoonsgegevens. Alle EU lidstaten moeten zich houden aan de AVG. Wij streven er naar om geen persoonsgegevens te delen met organisaties die zich bevinden buiten de Europese Unie.

Delen van persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd. Als een partij of instantie namens ons persoonsgegevens verwerkt, moet deze partij een verwerkersovereenkomst getekend hebben waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken, en hoe ze er mee om moeten gaan.

Soms is het nodig om persoonsgegevens over en weer te delen met andere organisaties. In die gevallen moet een convenant getekend zijn waarin staat voor welk doel welke persoonsgegevens gedeeld worden en hoe er met deze gegevens wordt omgegaan. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen. Een verwerking kan ook getoetst worden door de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld gedaan met de signaleringsmodule die binnen de regio Utrecht gebruikt wordt voor de registratie van ongewenst huurdersgedrag. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft aangegeven dat de signaleringsmodule gebruikt mag worden. Op de website van Woningnet leest u hier meer over (www.woningnetregioutrecht.nl; onder Signalering)

6 Welke rechten hebben huurders?

Elke huurder heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoek tot inzage

Verzoeken tot inzage kunnen schriftelijk of persoonlijk (op ons kantoor) bij ons worden ingediend. De huurder moet zich kunnen identificeren, voordat een verzoek tot inzage en verzet in behandeling kan worden genomen. Als de huurder jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. Na een verzoek tot inzage krijgt de verzoeker binnen een maand een overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

De volgende gegevens overlegt GroenWest niet:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht over een huurder die is ingediend door de buurman, worden niet overlegd.
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere gevallen genoemd in de uitzonderingen in de Uitvoeringswet AVG..

Verzoeken tot correctie en verwijdering

Wij corrigeren persoonsgegevens als de gegevens onjuist of niet relevant zijn, of als blijkt dat wij deze gegevens in strijd met de wet verwerken. Als het correctieverzoek wordt toegekend, dan voeren wij de wijziging(en) zo snel mogelijk door. Wij geven een eventuele wijziging ook door aan derden aan wie deze gegevens in het verleden zijn verstrekt, tenzij deze kennisgeving onmogelijk is of onevenredige inspanning kost. Verwijdering doen we dan zo spoedig mogelijk, voor zover dat mogelijk is binnen de voorwaarden die de wet daaraan stelt.

Recht van verzet

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een huurder in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens. Het verzoek kan schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij GroenWest. Wij beslissen binnen een maand na ontvangst van het verzoek of het verzet terecht is. Indien het verzet terecht is, dan beëindigen wij direct de verwerking. Wij zijn niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens door GroenWest wettelijk verplicht is.

7 Persoonsgegevens en digitale media

Bij het regelen van woonzaken via www.groenwest.nl (bijv. huuropzegging) geven huurders en andere gebruikers toestemming om hun persoonsgegevens vast te leggen. Als iemand een contactformulier op de website invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.

www.groenwest.nl

De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen via www.groenwest.nl verwerken we volgens dit Privacy Statement.

Analytische cookies van Google

Voor het gebruik van geanonimiseerde bezoekersgegevens gebruiken wij Google Analytics. Wij gebruiken cookies om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website steeds weer te verbeteren. Wij staan Google niet toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten of anderszins voor eigen doeleinden te benutten. We maken geen gebruik van andere diensten van Google in combinatie met Google Analytics.

Ingenico

Voor het uitvoeren van betalingen met iDeal via het huurdersportaal, maken wij gebruik van de diensten van Ingenico. Voor informatie over de wijze waarop Ingenico omgaat met persoonsgegevens verwijzen wij u door naar de website van Ingenico.

8 Handig om te weten:

Heeft u vragen over persoonsgegevens, de manier waar wij hiermee omgaan of deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op. Op maandag t / m vrijdag zijn wij van 8.30 uur – 17.00 uur bereikbaar. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 088 – 012 9000 of bij ons langskomen op kantoor (Oslolaan 2, 3446 AA in Woerden). GroenWest heeft twee functionarissen aangesteld, die betrokken zijn bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. Zij zijn bereikbaar via privacyofficer@groenwest.nl; of toezichthoudergegevensbescherming@groenwest.nl;

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Laat het ons weten, dan proberen we er samen uit te komen. Bent u na afhandeling van uw klacht niet tevreden, dan kunt u uw klacht melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag of via website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl;

9 Deze privacyverklaring kunnen wij wijzigen

De laatste versie is van december 2019. Als er op de inhoud iets in deze verklaring verandert, maken we dat bekend op onze website.